

**HASIL SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT ELEKTRONIK (SuKMa-e)**  
**RSUD dr. Soedono PROVINSI JAWA TIMUR**  
**Bulan Februari Tahun 2024**

No.	UNIT PELAYANAN	STANDAR	IKM	NUM	DENOM	Jumlah Responden
1	2	3	4	5	6	7
<b>1</b>	<b>Pelayanan Gawat Darurat</b>	<b>≥ 70%</b>	<b>90,64</b>	<b>816</b>	<b>900</b>	<b>25</b>
<b>2</b>	<b>Pelayanan Rawat Jalan :</b>	<b>≥ 90%</b>				
	a. Klinik Kebidanan dan Kandungan		0	0	0	0
	b. Klinik Anak/Tumbuh Kembang		83,29	210	252	7
	c. Klinik Mata		86,1	403	468	13
	d. Klinik Kulit & Kelamin		85,8	154	180	5
	e. Klinik Jantung		88	158	180	5
	f. Klinik THT		88,31	572	648	18
	g. Klinik Interna/Dalam		95,93	587	612	17
	h. Klinik Saraf		0	0	0	0
	i. Klinik Paru		0	0	0	0
	j. Klinik Gigi dan Mulut		87	345	396	11
	k. Klinik Bedah Orthopedi		83,72	543	648	18
	l. Klinik Bedah Umum		71,5	26	36	1
	m. Klinik Bedah Urologi		82,5	149	180	5
	n. Klinik Bedah Syaraf		0	0	0	0
	o. Klinik Asih dan KB		99	36	36	1
	p. Klinik Jiwa		72,88	52	72	2
	q. Klinik GCU		84,1	939	1116	31
	r. Klinik ESWL		0	0	0	0
	s. Klinik VCT		86,17	186	216	6
	t. Klinik Onkologi		90,75	33	36	1
	u. Klinik Bedah Vaskuler		96,25	35	36	1
	v. Klinik Anastesi		0	0	0	0
<b>3</b>	<b>Pelayanan Rawat Inap :</b>	<b>≥ 90%</b>				
	<b>a. WIJAYA KUSUMA :</b>			<b>0</b>	<b>0</b>	
	1) Wijaya Kusuma A		89,1	160	180	5
	2) Wijaya Kusuma B		85,44	892	1044	29
	3) Wijaya Kusuma C		87,04	2162	2484	69
	4) Wijaya Kusuma D		87,69	1673	1908	53
	5) Wijaya Kusuma E		88,15	571	648	18
	6) Wijaya Kusuma F		92,81	267	288	8
	7) Unit Stroke		91,27	690	756	21
	<b>b. MAWAR</b>		<b>90,5</b>	<b>2509</b>	<b>2772</b>	<b>77</b>
	<b>c. MELATI</b>		<b>88,24</b>	<b>2224</b>	<b>2520</b>	<b>70</b>
<b>4</b>	<b>Pelayanan Bedah Sentral :</b>	<b>≥ 80%</b>				
	a. Kamar Operasi Emergency		90,75	33	36	1
	b. Kamar Operasi Elektif A lt 8		92,58	100	108	3
	c. Kamar Operasi Elektif B lt 7		81,81	118	144	4
	d. Unit Katheterisasi Jantung		89,83	97	108	3
<b>5</b>	<b>Pelayanan Persalinan dan Perinatal</b>	<b>≥ 80%</b>				
	a. NNICU		89,75	711	792	22
	b. BERSALIN/ PONEK		85,36	738	864	24
<b>6</b>	<b>Pelayanan Intensif :</b>	<b>≥ 70%</b>				
	<b>a. ICU :</b>					

	1) ICU Ventilator		90,63	718	792	22
	2) ICU Non Ventilator		87,45	944	1080	30
	<b>b. ICCU</b>		<b>89,41</b>	<b>1448</b>	<b>1620</b>	<b>45</b>
<b>7</b>	<b>Pelayanan Radiologi</b>	$\geq 80\%$	94,6	341	360	10
<b>8</b>	<b>Pelayanan Laboratorium Terpadu</b>	$\geq 80\%$				
	a. Pelayanan Patologi Klinik		84,7	305	360	10
	b. Pelayanan Patologi Anatomi		0	0	0	0
<b>9</b>	<b>Pelayanan Rehabilitasi Medik</b>	$\geq 80\%$	82,42	979	1188	33
<b>10</b>	<b>Pelayanan Farmasi</b>	$\geq 80\%$	82,99	25365	30564	849
<b>11</b>	<b>Pelayanan Gizi</b>	$\geq 80\%$	0	0	0	0
<b>12</b>	<b>Pelayanan Transfusi Darah</b>	$\geq 80\%$	91,44	263	288	8
<b>13</b>	<b>Pelayanan Pasien Maskin/ BPJS PBI</b>	$\geq 80\%$	95,86	966	1008	28
<b>14</b>	<b>Pelayanan Rekam Medik</b>	$\geq 80\%$	0	0	0	0
<b>15</b>	<b>Pelayanan Ambulan/Mobil Jenazah</b>	$\geq 80\%$	0	0	0	0
<b>16</b>	<b>Perawatan Jenazah</b>	$\geq 80\%$	0	0	0	0
<b>17</b>	<b>Pelayanan Keamanan</b>	$\geq 90\%$	0	0	0	0
<b>18</b>	<b>Pelayanan Dialisis</b>		86,98	1096	1260	35
<b>19</b>	<b>Pelayanan Paviliun Merpati</b>					
	a. Merpati A		99	107	108	3
	b. Merpati B		87,68	537	612	17
	c. Merpati C		86,82	219	252	7
	d. Merpati D		83,88	121	144	4
	e. Merpati E		87,75	695	792	22
	f. Merpati F		97,45	1123	1152	32
	g. Endoscopy Unit		82,04	177	216	6
	h. Klinik Eksekutif		87,54	189	216	6
	i. Klinik Estetika Medis		81,71	206	252	7
	j. Klinik Nyeri dan Paliative		0	0	0	0

IKM Bulan Februari 2024 RSSM

85,79%

53985

62928