

HASIL SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT ELEKTRONIK (SuKMa-e)
RSUD dr. Soedono PROVINSI JAWA TIMUR
Bulan Januari Tahun 2024

No.	UNIT PELAYANAN	STANDAR	IKM	NUM	DENOM	Jumlah Responden
1	2	3	4	5	6	7
1	Pelayanan Gawat Darurat	≥ 70%	94,71	852	900	25
2	Pelayanan Rawat Jalan :	≥ 90%				
	a. Klinik Kebidanan dan Kandungan		0	0	0	0
	b. Klinik Anak/Tumbuh Kembang		86,97	250	288	8
	c. Klinik Mata		85,88	402	468	13
	d. Klinik Kulit & Kelamin		85,45	861	1008	28
	e. Klinik Jantung		90,75	33	36	1
	f. Klinik THT		92,13	199	216	6
	g. Klinik Interna/Dalam		91,67	297	324	9
	h. Klinik Saraf		88	127	144	4
	i. Klinik Paru		0	0	0	0
	j. Klinik Gigi dan Mulut		44	16	36	1
	k. Klinik Bedah Orthopedi		87,08	282	324	9
	l. Klinik Bedah Umum		0	0	0	0
	m. Klinik Bedah Urologi		0	0	0	0
	n. Klinik Bedah Syaraf		0	0	0	0
	o. Klinik Asih dan KB		94,42	102	108	3
	p. Klinik Jiwa		99	71	72	2
	q. Klinik GCU		89,72	258	288	8
	r. Klinik ESWL		0	0	0	0
	s. Klinik VCT		0	0	0	0
	t. Klinik Onkologi		79,75	86	108	3
	u. Klinik Bedah Vaskuler		96,25	69	72	2
	v. Klinik Anastesi		0	0	0	0
3	Pelayanan Rawat Inap :	≥ 90%				
	a. WIJAYA KUSUMA :			0	0	
	1) Wijaya Kusuma A		86,43	218	252	7
	2) Wijaya Kusuma B		90,02	972	1080	30
	3) Wijaya Kusuma C		88,18	3428	3888	108
	4) Wijaya Kusuma D		87,72	1863	2124	59
	5) Wijaya Kusuma E		87,87	1297	1476	41
	6) Wijaya Kusuma F		88,92	192	216	6
	7) Unit Stroke		88,38	700	792	22
	b. MAWAR		88,3	2607	2952	82
	c. MELATI		87,22	1225	1404	39
4	Pelayanan Bedah Sentral :	≥ 80%				
	a. Kamar Operasi Emergency		92,13	66	72	2
	b. Kamar Operasi Elektif A lt 8		96,25	35	36	1
	c. Kamar Operasi Elektif B lt 7		88	32	36	1
	d. Unit Katheterisasi Jantung		89,38	193	216	6
5	Pelayanan Persalinan dan Perinatal	≥ 80%				
	a. NNICU		89,1	962	1080	30
	b. BERSALIN/ PONEK		85,13	705	828	23
6	Pelayanan Intensif :	≥ 70%				
	a. ICU :					

	1) ICU Ventilator		0	0	0	0
	2) ICU Non Ventilator		85,94	990	1152	32
	b. ICCU		87,19	1381	1584	44
7	Pelayanan Radiologi	$\geq 80\%$	93,02	770	828	23
8	Pelayanan Laboratorium Terpadu	$\geq 80\%$				
	a. Pelayanan Patologi Klinik		83,02	1106	1332	37
	b. Pelayanan Patologi Anatomi		0	0	0	0
9	Pelayanan Rehabilitasi Medik	$\geq 80\%$	83,07	718	864	24
10	Pelayanan Farmasi	$\geq 80\%$	84,39	3008	3564	99
11	Pelayanan Gizi	$\geq 80\%$	84,31	1062	1260	35
12	Pelayanan Transfusi Darah	$\geq 80\%$	88	127	144	4
13	Pelayanan Pasien Maskin/ BPJS PBI	$\geq 80\%$	91,07	557	612	17
14	Pelayanan Rekam Medik	$\geq 80\%$	84,33	91	108	3
15	Pelayanan Ambulan/Mobil Jenazah	$\geq 80\%$	0	0	0	0
16	Perawatan Jenazah	$\geq 80\%$	0	0	0	0
17	Pelayanan Keamanan	$\geq 90\%$	0	0	0	0
18	Pelayanan Dialisis		99	36	36	1
19	Pelayanan Paviliun Merpati					
	a. Merpati A		94,06	1321	1404	39
	b. Merpati B		87,25	691	792	22
	c. Merpati C		89,1	321	360	10
	d. Merpati D		85,25	92	108	3
	e. Merpati E		87,54	567	648	18
	f. Merpati F		96,54	660	684	19
	g. Endoscopy Unit		89,65	161	180	5
	h. Klinik Eksekutif		88	63	72	2
	i. Klinik Estetika Medis		0	0	0	0
	j. Klinik Nyeri dan Paliative		96,25	104	108	3

IKM Bulan Januari 2024 RSSM

87,85%

32228

36684