



SURVEI PERSEPSI ANTI KORUPSI (SPAK)



RSUD DR. SOEDONO KOTA MADIUN CATURWULAN II TAHUN 2023

Survei Indeks Persepsi Anti Korupsi (SPAK) adalah suatu kegiatan pengukuran persepsi korupsi oleh masyarakat terhadap pelayanan suatu instansi. Dilaksanakannya SPAK merupakan salah satu wujud komitmen untuk terus menerus melakukan perbaikan berkelanjutan dalam rangka meningkatkan kualitas layanan publik.

Acuan: Peraturan Presiden Nomor 55 Tahun 2012 dan Peraturan Menteri PAN & RB 52 Tahun 2014.

Nilai SPAK
Caturwulan II

99,22

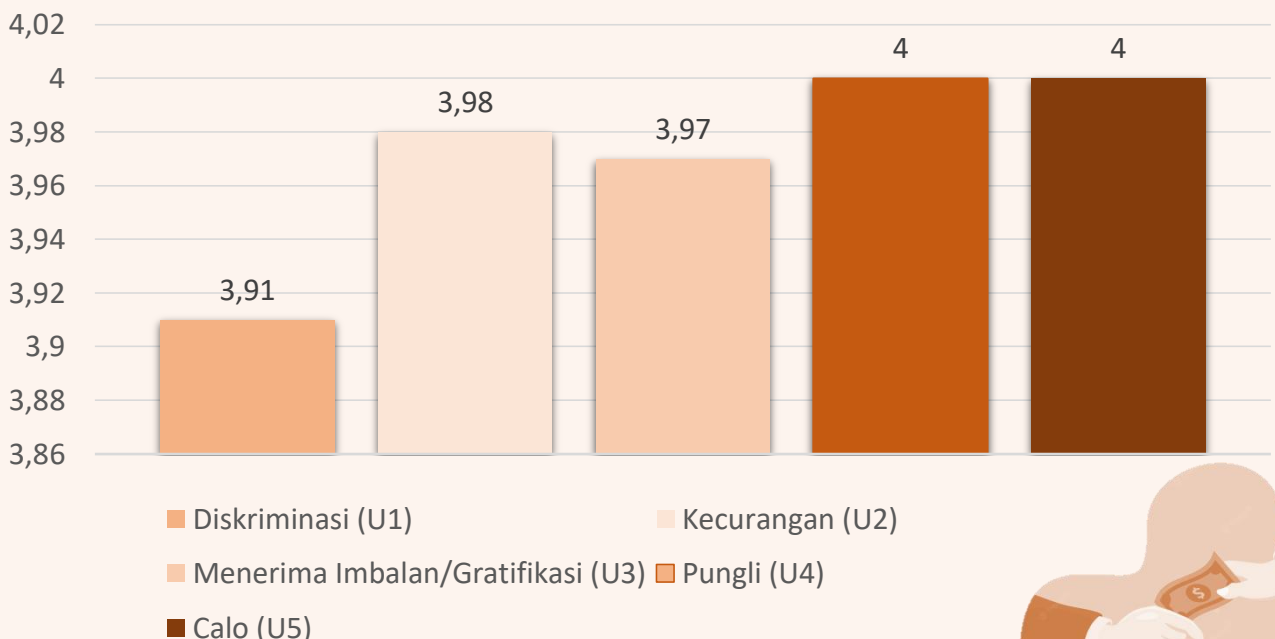
Nilai Indeks:
3,97

Responden: **701** orang

Kategori Mutu Pelayanan: **A**

100% Bebas Pungli dan Calo

Nilai Rata-Rata Setiap Unsur Persepsi Anti Korupsi





SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT ELEKTRONIK (SuKMa-E) JAWA TIMUR



RSUD DR. SOEDONO KOTA MADIUN CATURWULAN II TAHUN 2023

SuKMa-e Jatim atau Survei Kepuasan Masyarakat secara Elektronik Jawa Timur merupakan sistem untuk mengukur tingkat kepuasan masyarakat pengguna pelayanan berbasis QR code Akuntabel, mudah cepat dan terintegrasi yang berasal dari Biro Organisasi Sekretariat Daerah Provinsi Jawa Timur yang nantinya sebagai bahan evaluasi peningkatan pelayanan publik menuju pelayanan Provinsi Jawa Timur yang prima dan CETTAR (Cepat, Efektif/Efisien, Tanggap, Transparan, Akuntabel, Responsif).

Nilai SuKMa-E
Caturwulan II

87,1

Nilai indeks:
3,48

Responden: **651** orang

Kategori Mutu Pelayanan: **B**

Kinerja Unit Pelayanan: **Baik**

Nilai Rata-Rata Setiap Unsur Pelayanan

